

# La retraite complémentaire des salariés du secteur privé Agirc-Arrco

François-Xavier SELLERET, Directeur général de l'Agirc-Arrco

**15 septembre**

CARMF Caisse Autonome de Retraite des Médecins de France

Palais des Congrès Paris

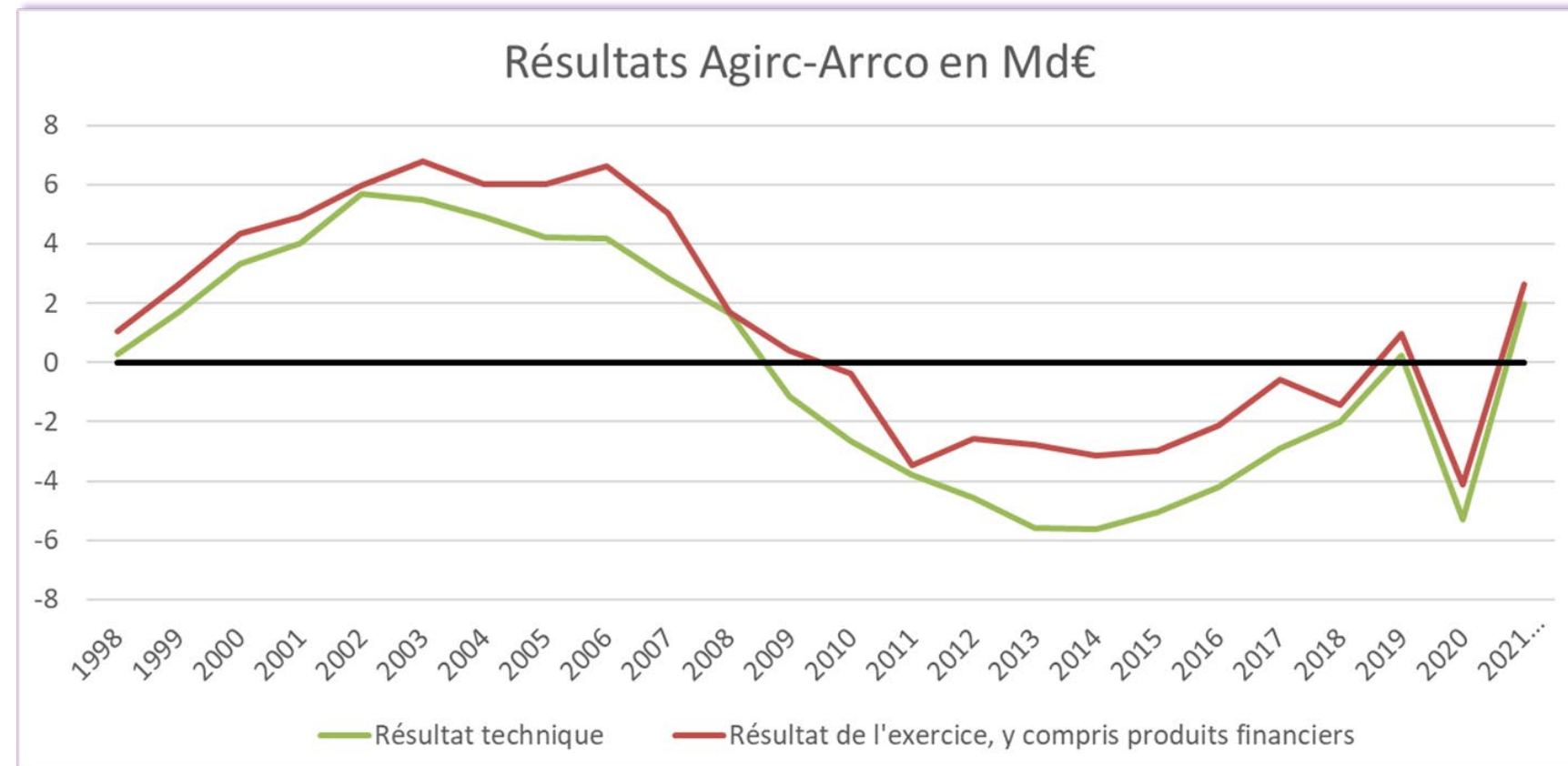
# L'Agirc-Arrco au cœur d'enjeux majeurs pour la retraite des salariés du privé



- Garantir le paiement des retraites à **chaque génération sans peser sur les générations futures**
- Accompagner les assurés et les entreprises **tout au long de leur vie**
- Garantir **la meilleure qualité de service au juste coût**

# Un régime robuste et équilibré dans la durée

- **Un régime par répartition solide, sans dette, et équilibré dans la durée**
- **Capable de faire face aux aléas économiques et démographiques, grâce à la mobilisation de ses réserves**



# Un résultat 2022 robuste et équilibré

Conforme au pilotage  
pluriannuel du régime

En Md€	2022	2021	EVOLUTION 2022/2021
TOTAL DES RESSOURCES	93,8	88,3	+6,3%
TOTAL DES CHARGES	88,3	86,3	+2,3%
RESULTAT TECHNIQUE	5,6	2,0	
RESULTAT FINANCIER	-0,5	0,6	
RESULTAT GLOBAL DE L'EXERCICE	5,1	2,6	

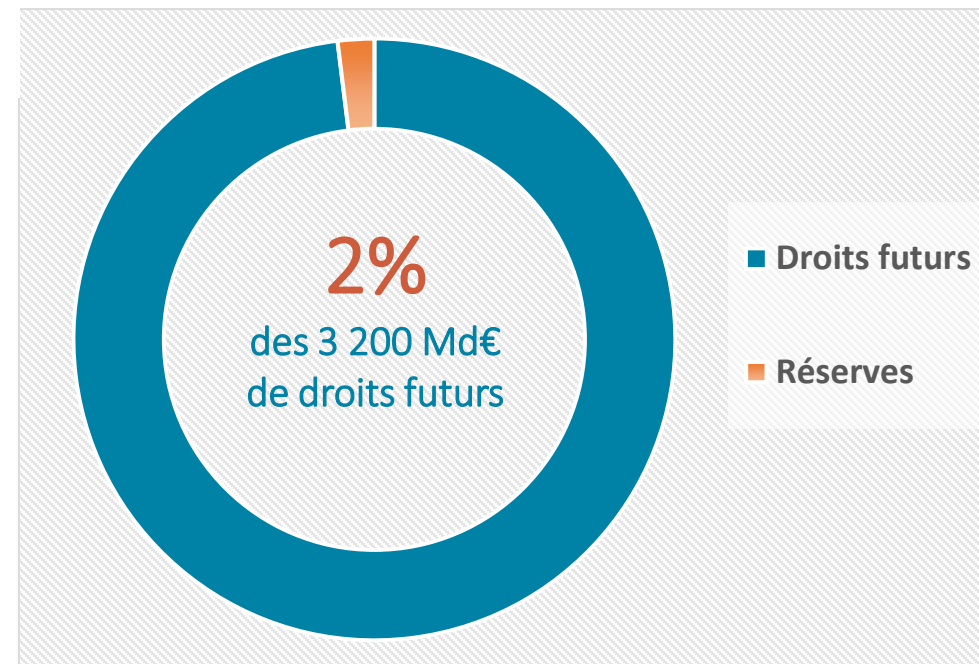
# ... et un maintien du niveau des réserves

- En 2022, les réserves restent stables :

- **Des réserves nécessaires, utiles et suffisantes :**

- Pour amortir les aléas démographiques et économiques
- Pour garantir le paiement des retraites sans peser sur les générations futures
- Pour contribuer au financement et à la transition de l'économie

Agirc-Arrco (en Md€)	2022	2021
Réserves en valeurs mobilières (en valeur de marché)	68	68





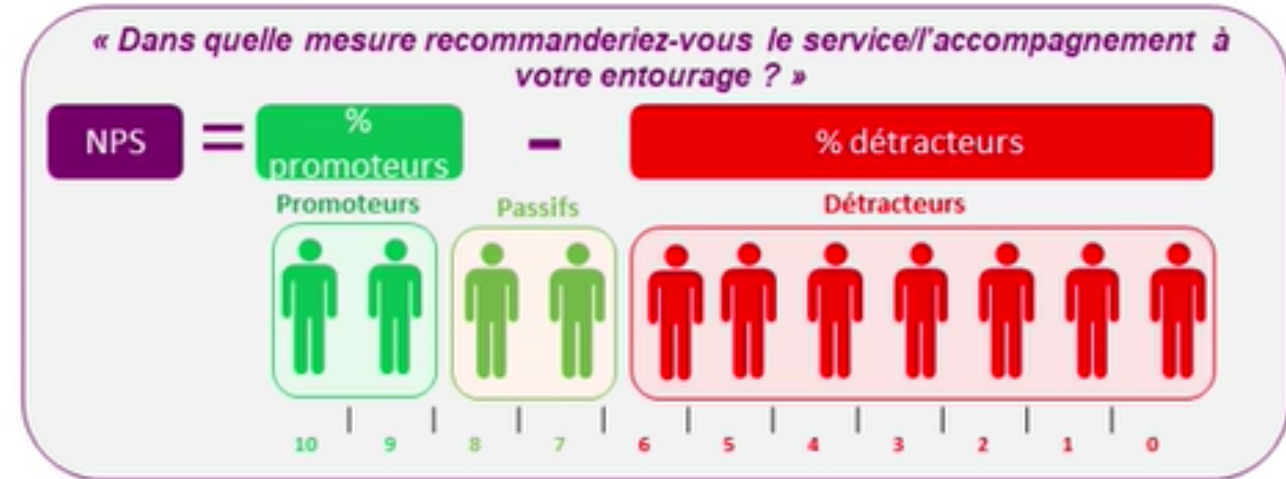
Le COM 19-22 a contribué à généraliser des mesures de satisfaction Régime sur l'ensemble des populations servies.



Le COM 23-26 renforce l'écoute de nos clients:

- Généralisation d'enquête à chaud/à tiède suite à l'utilisation des principaux services pour permettre d'établir des plans d'action infra-annuels
- Généralisation de mesure à chaud sur les interactions entre les clients et les conseillers ou le portail ESAA
- Ancrer une démarche de réconciliation auprès de clients insatisfaits
- Continuer d'impliquer des clients ou de bénéficiaires dans les projets pour coconstruire avec eux

Le Net Promoter Score une mesure centrale de la satisfaction client



Mis en perspective avec

- une note de satisfaction voire une mesure d'effort d'accès au service
- un questionnaire plus large ciblant des parties du service
- une analyse des verbatims client pour orienter l'analyse de performance et les plans d'action

# L'Accord de cadrage stratégique en cours

- Un accord stratégique quadriennal nécessaire au fonctionnement du régime de 2023 à 2026
  - en vue notamment de guider les décisions sur les paramètres (prochaine valeur du point)
  - en fonction d'une trajectoire pluriannuelle (horizon 15 ans)
- Les questions sur la table des négociations en lien avec la réforme du 14 avril 2023
  - Bonus/malus
  - Cumul emploi-retraite

# BIOGRAPHIE



**François-Xavier Selleret**  
Directeur général de l'Agirc-Arrco

Ancien officier de marine, il est diplômé de l'Essec et de l'École des hautes études de santé publique.

François-Xavier Selleret dirige depuis 2015 l'Agirc-Arrco, le régime de retraite complémentaire des salariés du privé et principal régime par points.

Après avoir dirigé les ressources humaines d'un centre hospitalier, il a piloté le contrôle de gestion des hospices civils de Lyon, 2<sup>ème</sup> CHU français. Il a ensuite exercé des fonctions de direction, dans différents départements ministériels, pour conduire des projets de transformation et de simplification.

En lien avec les autres régimes de retraite, François-Xavier Selleret conduit la politique de transformation de l'Agirc-Arrco.

Cette politique est orientée sur les attentes des assurés sociaux et des entreprises ainsi que sur un modèle d'optimisation de la gestion et d'efficacité des services, en veillant à bien embarquer les équipes.